



Retur:
Postboks 702,
8654 Mosjøen



Ola Nordmann
INDUSTRIVEGEN 7,
8654 MOSJØEN

Faktura

Side 1 av 2

Fakturadato: 10.01.2023
Forfallsdato: 24.01.2023
Fakturanummer: 1234567
Kontonummer: 45163392732
KID-nummer: 123456789101112
Kundenummer: 123456

751 00 700

kundesenter@helgelandkraft.no

www.helgelandkraft.no

Forbruk	Sum kr
Strøm	553,83
Nettleie	587,21
Totalsum (herav MVA 0,00)	1141,04

Fakturadetaljer neste side..



Helgeland Kraft Strøm AS
Org.nr.: 917 424 748 MVA Foretaksregisteret

Industrivegen 7
8657 Mosjøen

IBAN:
N00845163392732

SWIFT:
HELGN021

- Logo
- Returadresse dersom faktura skal sendes i retur til oss
- Din postadresse som er registrert på kundekortet hos oss. For å endre denne, ta kontakt med vår kundeservice
- Sideantall som viser hvilken side du ser på, samt hvor mange sider faktura har totalt
- Datoen faktura er produsert og distribuert
- Forfallsdato for faktura og frist for betaling, dersom du trenger utsatt betalingsfrist, ta kontakt med vår kundeservice før forfallsdato
- Fakturanummer er et unikt nummer for hver faktura og kan brukes til å identifisere riktig faktura dersom du har spørsmål angående en spesifikk faktura
- Helgeland Kraft Strøm sitt kontonummer som alle innbetalinger gjøres til
- KID (kundeidentifikasjonsnummer) er en unik ID for hver individuelle faktura. Ved å oppgi denne under betaling, sørger du for at innbetaling krysses mot riktig faktura i vårt system
- Kundenummer er en unik identifikasjon for ditt kundeforhold hos oss, og kan oppgis ved kontakt med kundeservice slik at vi enkelt kan slå opp riktig kundeforhold
- Telefonnummeret til vår kundeservice
- E-postadresse til vår kundeservice
- Linkadresse til vår hjemmeside der du kan lese om våre strømavtaler, bestille eller bytte strømavtale, lese viktige beskeder eller informasjon, m.m.
- Totalt beløp å betale for strøm for alle målere som faktureres på denne fakturaen. Dersom man har flere målere på samme fakturasamling, vil de faktureres på en samlefaktura.
- Totalt beløp å betale for nettleie for alle målere som faktureres på denne fakturaen. At vi fakturerer nettleie for måleren forutsetter derimot at vi har gjennomfaktureringsavtale med ditt nettselskap
- Totalt beløp å betale for strøm og nettleie sammenlagt, altså totalt beløp å betale for faktura
- Fakturabilde som endres for hver faktura og inneholder nyttig eller viktig informasjon til våre kunder
- Informasjon om vårt foretak.
- Vår besøksadresse i Mosjøen der vi har hovedkontor
- IBAN-nummer for betaling fra utlandet
- SWIFT-nummer for betaling fra utlandet

22

FAKTURADETALJER

22

Side 2 av 2

Industrivegen 7, 8654 MOSJØEN

24	25	26	27	28
STRØMLEVERANDØR: Strømlleverandør AS	NETTSELSKAP: Nettleverandør AS	MÅLERNUMMER: 1234567891011121	MÅLEPUNKT-ID: 707057500012345678	PRISOMRÅDE: NO4

DIN KONTAKTINFORMASJON:

37
Navn:
Ola Nordmann
Postadresse:
Industrivegen 7
8654 Mosjøen
E-post:
ola.nordmann@email.no
Telefonnummer:
+47 751 00 700
Kundenummer:
123456

MIN SIDE / APP:

38
På www.minside.helgelandkraft.no eller i vår app, *Helgeland Kraft*, finner du blant annet informasjon om ditt forbruk, faktura og avtaler.

VARSLING:

39
Ved eventuelle endringer av din avtale vil du bli varslet på din foretrukne kommunikasjonskanal.

ELKLAGENEMNDA:

40
Skulle det oppstå en konflikt som vi ikke blir enige om, kan du ta kontakt med:
• Elklagenemnda
• Forbrukerrådet
• Forbrukertilsynet
• Reguleringsmyndighetene for energi (RME)

Les mer om dette på www.elklagenemnda.no

BETALING ETTER FORFALL:

41
Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter og purregebyr etter gjeldende satser.

42
★ Sluttdato for kontrakt:
01.01.2025

43
★ Stipulerte verdier

STRØM:

29	30	31	32	33
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum kr
Strømvtale	01.12.22-01.01.23	1079,039 kWh	48,50 øre/kWh	523,33
Strømvtale	01.12.22-01.01.23	1,00 stk	29,00 kr/stk	29,00
Sum (herav MVA 0,00)				553,83

NETTLEIE:

35	35	35	35	35
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum kr
Grunnlag kapasitet	01.12.22-01.01.23	3,812 kWh	0,00 øre/kWh	0,00
Kapasitet 2 - 5 kWh	01.12.22-01.01.23	1,00 mnd	260 kr/mnd	260,00
Energiledd dag	01.12.22-01.01.23	532,885 kWh	24,60 øre/kWh	131,09
Energiledd natt/helg	01.12.22-01.01.23	551,154 kWh	15,60 øre/kWh	85,98
Kompensasjon Staten	01.12.22-01.01.23	1084,039 kWh	0,00 øre/kWh	0,00
Forbruksavgift	01.12.22-01.01.23	1084,061 kWh	9,16 øre/kWh	99,30
Avgift Energifondet	01.12.22-01.01.23	1084,039 kWh	1,00 øre/kWh	10,84
Sum (herav MVA 0,00)				587,21



Helgeland Kraft Strøm AS

Org.nr.: 917 424 748 MVA Foretaksregisteret

Industrivegen 7

8657 Mosjøen

IBAN:

NO08451 63392732

SWIFT:

HELGN021

- 22 Detaljert oversikt over måleren det er fakturert for. Har du samlefactura med flere målere vil det være flere sider der fakturadetall gir oversikt over hver individuelle måler. Totalt beløp for alle målere ser du på første side.
- 23 Anleggsadressen registrert for din måler hos nettleverandør. For å endre denne, ta kontakt med ditt nettselskap. Vi som strømlleverandør får dessverre ikke endret denne
- 24 Navn på din strømlleverandør for denne måleren og denne perioden
- 25 Navn på ditt nettselskap for denne måleren
- 26 Målernummeret på denne måleren. Målernummer er en unik identifikasjon av din måler, og består som regel av 16 siffer
- 27 MålepunktID på din måler. MålepunktID er også en unik identifikasjon av din måler.
- 28 Prisområdet for din måler. Prisområde bestemmes ut fra hvor måleren er lokalisert, og vil blant annet bestemme hvilken markedspris du får med spotavtale
- 29 Strømvtaalen eller produktet som det faktureres for i denne perioden
- 30 Perioden som det faktureres for
- 31 Forbruksverdier eller antall som det faktureres for i denne perioden
- 32 Pris per kWh eller per stykk for perioden
- 33 Sum beløp for perioden basert på forbruk eller antall stykk det faktureres for og pris
- 34 Totalsum for strøm for perioden(e)
- 35 Oversikt over nettleie - pris, periode, forbruk og totalsum. Dersom du har spørsmål om nettleie må du ta kontakt med ditt nettselskap
- 36 Graf som viser registrert forbruk for måleren måned for måned i innehavende år sammenlignet med året før. Blå søyle viser fjorårets forbruk, og grønn søyle viser årets forbruk
- 37 Din kontaktinformasjon som er registrert på kundeforholdet hos oss. For å endre kontaktinformasjon ta kontakt med vår kundeservice
- 38 Informasjon om vår strømapp som kan lastes ned for å få bedre oversikt over blant annet faktura, forbruk og priser
- 39 Informasjon om varslings. Vi er pliktig til å varsle deg om eventuelle endringer av din avtale, eller annen relevant informasjon. Derfor er det viktig at du har riktig kontaktinformasjon registrert hos oss. For å velge foretrukne kommunikasjonskanal kan du ta kontakt med kundeservice på e-post eller telefon
- 40 Informasjon om hvilke klageinstanser du kan ta kontakt med dersom du har innsigelser eller konflikt med oss som strømlleverandør som vi ikke blir enige om
- 41 Informasjon om forsinkelsesrenter og purregebyr ved for sen betaling av faktura
- 42 Eventuell sluttdato for din kontrakt hos oss
- 43 Indikerer at forbruksverdiene med stjerne er basert på verdier som er stipulert av ditt nettselskap. Det kan være mange grunner til at man får stipulerte verdier, men dersom verdiene blir stipulert, vil det i de fleste tilfeller komme korrigerede verdier på neste faktura. Har du spørsmål om hvorfor du har fått stipulerte verdier, ta kontakt med ditt nettselskap