

Vilkår for kjøp og installasjon av varmepumpe

Gyldig fra [dato]

Disse vilkårene gjelder for kjøp av varmepumpe gjennom **Helgeland Kraft Strøm AS** («Helgeland Kraft Strøm»), levert og installert av **PTG Helgeland AS** («PTG Helgeland»).

Ved å bestille varmepumpe bekrefter kunden at vilkårene er lest og akseptert.

1. Parter

- **Selger/formidler:** Helgeland Kraft Strøm AS, Org.nr. 917 424 748
- **Leverandør og installatør:** PTG Helgeland AS, Org.nr. 986 39111 258
- **Kunde:** Privatperson som bestiller varmepumpe til egen bolig.

Helgeland Kraft Strøm formidler salget på vegne av PTG Helgeland, som står for levering og installasjon av produktet. PTG Helgeland er ansvarlig for det tekniske arbeidet, produktgaranti og reklamasjon knyttet til installering.

2. Forutsetning for bestilling

For å bestille varmepumpe gjennom Helgeland Kraft Strøm må du være, eller bli, strømkunde hos Helgeland Kraft Strøm. Dersom strømvakten avsluttes før varmepumpen er fullt betalt, forfaller utestående beløp umiddelbart og faktureres i sin helhet.

3. Produkt og levering

Kunden mottar en varmepumpe av valgt modell og type, levert og installert i samsvar med produktbeskrivelse og bestilling.

4. Standard installasjon (inkludert i prisen)

Følgende er inkludert i standard montasje utført av PTG Helgeland:

- Opptil **fem (5) meter rørstrekk** mellom innedel og utedel.
- **Montering av innedel** inntil 250 cm over gulv.
- **Montering av utedel** på mur- eller trevegg, 40–120 cm over bakkenivå.
- **Hulltaking i vanlig trevegg** inntil 30 cm tykkelse.
- **Testing og igangkjøring** av varmepumpe etter installasjon.
- **Enkel demonstrasjon** av varmepumpens bruk og funksjoner (forutsetter at kunden er hjemme ved montering).
- **Kjøring inntil 50 kilometer tur/retur** fra ett av PTG Helgelands fire kontorsteder: Mo i Rana, Brønnøysund, Sandnessjøen og Mosjøen.

- **Gratis befar**ing innenfor bykjernene Mosjøen, Mo i Rana, Sandnessjøen og Brønnøysund.
- **Gratis befar**ing via mobil, bilder eller video.
- **Gratis demontering og miljøsanering** av gammel varmepumpe.

5. Tilleggstjenester og pristillegg

Eventuelle tillegg utover standard installasjon, faktureres direkte av PTG Helgeland etter avtale med kunden.

Mulige tillegg kan være:

Tjeneste / tillegg	Pris inkl. mva
• Elektriske arbeider – ny dedikert strømkurs	Bestilles av kunde hos sertifisert elektriker
• Ekstra rørstrekk utover 5 m	500 kr per meter
• Montering i høyden / behov for lift	3 500 kr
• Sorte kanaler	750 kr
• Kjerneborr / hulltaking i mur	2 500 kr
• Varmepumpe-stativ eller spesialbrakett for lav grunnmur / platting	1 200 kr
• Fergekostnader og reisetid på steder uten fastlandsforbindelse	Etter medgått tid og kostnad
• Kjøring utover 50 km tur/retur	28 kr per kjørte kilometer

6. Forutsetninger for installasjon

For å kunne gjennomføre installasjonen må følgende være oppfylt:

- Installasjon kan kun gjennomføres dersom installasjonsadressen befinner seg innenfor Helgeland.
 - Helgeland Kraft Strøm og PTG Helgeland forbeholder seg retten til å avslå bestilling dersom adressen ligger utenfor dette området, eller dersom adkomst og transport ikke er praktisk mulig uten vesentlig merkostnad.
- God **adkomst** til installasjonssted.
- **Kjørbar vei** frem til installasjonssted.
- **Strømtilførsel** for inne- eller utdel, dimensjonert for den aktuelle varmepumpen.

- Kunden skal gi nødvendig informasjon om **skjulte rør, kabler eller andre installasjoner** som kan påvirkes ved hulltaking eller festing.
- Installasjon utføres i tråd med **produktets bruksanvisning** og **montørens faglige anbefalinger**.

7. Leveringstid og installasjon

Etter bestilling blir kunden kontaktet av PTG Helgeland, for avtale om befaring og installasjonsdato. Levering og innstallering skjer normalt innen 4 uker etter bestilling, avhengig av tilgjengelighet, sesong og værforhold.

8. Pris og betaling

Alle priser oppgis inkludert merverdiavgift, med mindre annet er spesifisert.

Betaling skjer etter fullført installasjon, med mindre annet er avtalt:

- Nedbetaling faktureres som et løpende abonnement, etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Nedbetalingen starter fra det øyeblikket Kunden har fått varmepumpen installert.
- Kontantkjøp faktureres i sin helhet på første strømfaktura, etter at Kunden har fått installert varmepumpen.

Forsinket betaling kan medføre renter og gebyrer, i henhold til forsinkelsesrenteloven.

9. Angrerett

Ved kjøp av varmepumpe via Helgeland Kraft Strøms nettside gjelder **Angrerettloven**.

Dette betyr at privatkunder har **14 dagers angrerett** fra dagen etter avtalen ble inngått.

Angreretten gir kunden rett til å gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn, så lenge installasjonen ikke allerede er fullført.

For å benytte angreretten må kunden sende en tydelig melding til Helgeland Kraft Strøm AS – for eksempel per e-post til **kundesenter@helgelandkraft.no** – innen fristen.

Kunden kan bruke Forbrukertilsynets angrerettsskjema, men det er ikke påkrevd.

Oppstart av installasjon før utløp av angrerett

Dersom kunden ønsker at installasjonen skal starte før angrerettfristen på 14 dager er utløpt, må kunden **gi et uttrykkelig samtykke** til dette ved bestilling.

Når installasjonen er fullført, **bortfaller angreretten** i sin helhet.

Dersom kunden angrer **etter at arbeidet er påbegynt**, men før det er fullført, kan PTG Helgeland fakturere for den delen av tjenesten som allerede er levert, i samsvar med Angrerettloven § 26.

Tilbakebetaling

Ved gyldig bruk av angreretten vil Helgeland Kraft Strøm refundere eventuelle innbetalinger innen **14 dager** etter at melding om angring er mottatt.

Dersom utstyr allerede er levert eller installasjon påbegynt, kan det gjøres **fradrag for utført arbeid og faktiske kostnader** som er oppstått før angringen.

Unntak fra angrerett

Angreretten gjelder ikke for:

- Tjenester som er **fullført etter uttrykkelig samtykke** fra kunden før fristen utløp.
- Arbeid som er **tilpasset kundens eiendom** og ikke kan gjenopprettes uten urimelig kostnad.

Informasjon og angrerettsskjema

Helgeland Kraft Strøm sender bekreftelse på bestilling og informasjon om angreretten på e-post umiddelbart etter bestilling.

Angrerettsskjemaet er tilgjengelig på www.forbrukertilsynet.no/angrerett.

10. Garanti og reklamasjon

PTG Helgeland gir garanti i henhold til produsentens vilkår. Garantien dekker feil ved produkt eller installasjon som ikke skyldes feil bruk, manglende vedlikehold eller ytre påvirkning.

I tillegg gjelder **forbrukerkjøpsloven**, som gir kunden rett til å reklamere på mangler i inntil fem (5) år for fastmontert utstyr.

Reklamasjon skal rettes til **PTG Helgeland AS**. Helgeland Kraft Strøm bistår gjerne med kontakt og oppfølging.

11. Ansvar og begrensninger

Helgeland Kraft Strøm er formidler av avtalen, og er ikke ansvarlig for utførelse av installasjon, produktfeil eller følgeskader.

PTG Helgeland har fullt ansvar for kvaliteten på leveranse og arbeid.

Helgeland Kraft Strøm er ikke ansvarlig for indirekte tap, slik som tapt besparelse eller driftstap, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

12. Personopplysninger

Helgeland Kraft Strøm og PTG Helgeland behandler personopplysninger for å kunne administrere bestilling, befaring, installasjon, fakturering og garanti.

Opplysninger deles kun mellom partene der det er nødvendig for å oppfylle avtalen, og behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Se [lenke til personvernerklæring] for mer informasjon.

13. Endring av vilkår

Helgeland Kraft Strøm kan oppdatere vilkårene ved behov. Ved vesentlige endringer vil kunden informeres før avtalen gjennomføres.

14. Tvister og lovvalg

Avtalen reguleres av **norsk lov**.

Eventuelle tvister søkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for **Forbrukerklageutvalget** eller ordinær domstol der kunden har bopel.

Kontaktinformasjon:

Helgeland Kraft Strøm AS – kundesenter@helgelandkraft.no – 75 10 07 00

PTG Helgeland AS – post@ptghelgeland.no – 75 80 41 00